



В условиях конкуренции, большого количества [инновационных технологий](#) и технических решений - банки уже сегодня задумываются о том, что необходимо сделать, что бы в **буд**

ущем банк

смог соответствовать жестким условиям рынка и возрастающим требованиям клиентов.

БАНКИ БУДУЩЕГО - это высокотехнологичные предприятия, использующие целый ряд современных устройств для оптимизации работы и предоставления дополнительных сервисов для клиентов.

Высокие технологии меняют представление о привычном. Банковская деятельность - одна из самых консервативных, однако внести в нее радикальные изменения способны представляемые технические новинки.

Устройство для **БАНКА БУДУЩЕГО** #1 - *видеорегистратор*

В Массачусетском технологическом институте при поддержке Bank of America действует лаборатория Center for Future Banking. Одна из разработок лаборатории - система видеорегистрации, которая позволяет фиксировать и анализировать поведение клиентов в офисе: как они передвигаются, как реагируют на информационные стенды, что привлекает их внимание и т.д.

Такие системы уже в ближайшее время станут незаменимым инструментом изучения клиентских предпочтений и совершенствования эргономики банковских отделений.

Устройство для **БАНКА БУДУЩЕГО** #2 - *видео консультант*

На Западе ряд банков уже несколько лет используют видеосвязь по технологии Skype для общения с клиентами. В продолжение идеи стали появляться видео киоски. Такой киоск представляет собой будку круглосуточного доступа (открывается и закрывается с помощью банковской карты), зайдя в которую клиент может не только пообщаться с сотрудником видеоконтакт-центра, но и получить необходимые документы, которые распечатает встроенный принтер.

Повсеместное внедрение **видео консультаций** в банковских офисах позволит оптимальным образом использовать персонал, снизить время ожидания клиентов и повысить контроль над качеством обслуживания, поскольку все разговоры сотрудников с посетителями будут записываться.

Устройство для **БАНКА БУДУЩЕГО** #3 - *интерактивная витрина*

